

REGULAMIN SERWISU INFORMATYK.SUPPORT
Regulamin w bieżącej formie obowiązujący od 02.02.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Serwis prowadzony jest przez Krzysztofa Kwiatkowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Krzysztof Kwiatkowski KDevel, Informatyk.Support” (dalej: „Serwis”).
 2. Regulamin określa zasady przyjmowania, diagnozowania, naprawy oraz zwrotu sprzętu komputerowego.
 3. Regulamin dotyczy klientów będących konsumentami oraz przedsiębiorcami.
 4. Złożenie zamówienia usługi (osobiście lub przez sklep internetowy) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

§2. Przyjęcie sprzętu

1. Sprzęt może zostać dostarczony:
 - osobiście,
 - przesyłką kurierską lub paczkomatową.
 2. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe zabezpieczenie sprzętu w transporcie do Serwisu.
 3. Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez klienta.
-

§3. Diagnostyka

1. Diagnostyka jest usługą odpłatną i nie podlega zwrotowi.
 2. Koszt diagnostyki może zostać odliczony od ceny naprawy w przypadku jej realizacji.
 3. Po wykonaniu diagnostyki klient otrzymuje informację o:
 - przyczynie usterki,
 - zakresie naprawy,
 - szacunkowych kosztach.
-

§4. Zasady ustalania kosztów naprawy

1. Ceny napraw określone w cenniku jako „od ... zł” oznaczają minimalny koszt wykonania usługi.
2. Zlecając naprawę, klient wyraża zgodę na wykonanie naprawy do wysokości **dwukrotności minimalnej ceny wskazanej w cenniku dla danej kategorii usługi**, bez konieczności dodatkowej konsultacji.

Przykład: jeżeli cennik wskazuje „naprawa płyty głównej od 200 zł”, Serwis może wykonać naprawę do kwoty 400 zł bez dodatkowej zgody.

3. W przypadku konieczności przekroczenia tej kwoty Serwis zobowiązuje się do uzyskania dodatkowej akceptacji klienta przed kontynuacją prac.
 4. Brak odpowiedzi klienta w terminie 7 dni od przedstawienia rozszerzonej wyceny traktowany jest jako rezygnacja z naprawy.
-

§5. Zwrot sprzętu

1. Zwrot sprzętu następuje:
 - osobiście,
 - przesyłką na koszt klienta.
2. W przypadku braku opłaty za transport zwrotny Serwis może:

- wystać sprzęt za pobraniem kosztów transportu,
 - wstrzymać wydanie sprzętu do czasu uregulowania należności.
 - 3. Sprzęt gotowy do odbioru powinien zostać odebrany w terminie 14 dni od poinformowania klienta.
-

§6. Nieodebranie sprzętu

1. Po upływie 14 dni od poinformowania klienta o gotowości sprzętu do odbioru naliczana jest opłata magazynowa w wysokości 10 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania.
 2. Po upływie 60 dni od pierwszego powiadomienia sprzęt uznaje się za porzucony.
 3. W przypadku braku kontaktu z klientem przez 60 dni Serwis ma prawo:
 - sprzedać sprzęt w celu pokrycia należności,
 - zutylizować sprzęt,
 - przekazać do recyklingu.
 4. Ewentualna nadwyżka ze sprzedaży (po potrąceniu należności) może zostać zwrócona klientowi na jego wniosek.
-

§7. Dane i odpowiedzialność za dane (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Krzysztof Kwiatkowski prowadzący działalność „Krzysztof Kwiatkowski KDevel, Informatyk.Support”.
 2. Dane osobowe przekazane w celu realizacji usługi przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji naprawy oraz obsługi księgowej.
 3. Serwis nie jest administratorem danych znajdujących się na nośnikach przekazanego sprzętu (dyskach, SSD, pamięciach flash itp.).
 4. Klient zobowiązany jest do wykonania kopii zapasowej danych przed przekazaniem sprzętu.
 5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utratę danych,
 - uszkodzenie danych,
 - konieczność ich odtworzenia.
 6. W przypadku przypadkowego uzyskania dostępu do danych znajdujących się na nośniku:
 - Serwis zobowiązuje się do zachowania poufności,
 - dane nie będą kopiowane ani rozpowszechniane,
 - dostęp ograniczony jest wyłącznie do czynności niezbędnych do realizacji usługi.
 7. Na żądanie klienta Serwis może dokonać fizycznego usunięcia nośnika danych lub jego zniszczenia (usługa dodatkowo płatna).
-

§8. Odpowiedzialność techniczna

1. Serwis nie odpowiada za:
 - wady ukryte sprzętu,
 - skutki wcześniejszych napraw,
 - uszkodzenia wynikające z zalanania, przepięć, modyfikacji.
2. W przypadku sprzętu silnie wyeksploatowanego Serwis nie gwarantuje długoterminowej sprawności po naprawie.

§9. Gwarancja na naprawę

1. Na wykonaną usługę udzielana jest gwarancja obejmująca wyłącznie zakres wykonanej naprawy.
2. Gwarancja nie obejmuje innych elementów urządzenia.

§10. Prawo odstąpienia (konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje po wykonaniu usługi diagnostyki za wyraźną zgodą klienta przed upływem terminu odstąpienia.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory z przedsiębiorcami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.