

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**

<http://sklep.informatyk.support>

Data publikacji: 21.06.2022 r.

Obowiązuje od: 21.06.2022 r.

### §1

#### **Określenie Sprzedawcy**

1. Właścicielem Sklepu jest:  
Krzysztof Kwiatkowski KDevel, Informatyk.Support  
z siedzibą w 20-461 Lublin, ul. Pułaskiego 23A  
NIP: 946-230-55-20  
REGON: 432530380  
E-mail: info@kdevel.pl

### §2

#### **Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy [dalej Sklep] prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu na podstawie niniejszego Regulaminu [dalej Regulamin].
2. Konsument [dalej Klient] jest to osoba fizyczna dokonująca ze Sklepem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. (Kodeks cywilny Art. 22)
3. Przedsiębiorca [dalej Przedsiębiorca] jest to osoba/podmiot/organizacja dokonująca ze Sklepem czynności prawnej związanej z jej działalnością gospodarczą oraz zawodową.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem/Przedsiębiorcą.
5. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
6. Towary dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych. Wyjątek stanowią towary z wyraźnie zaznaczoną w opisie wadą fizyczną. Przedmioty te mają odpowiednio obniżoną do swojego stanu cenę, wyraźnie podaną w opisie.
7. Na wszystkie towary oraz usługi zakupione w sklepie wystawiamy dowody zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT
  - W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy wypełnić odpowiednie pola formularza podczas składania zamówienia.
  - W przypadku usług oraz produktów cyfrowych, dokument sprzedaży przesyłamy drogą mailową w PDF kolejnego dnia po wysłaniu zamówienia.
  - W przypadku towarów fizycznych, stosowny dokument sprzedaży jest dołączony do dostarczonego towaru.

### §3

#### **Zamówienia**

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:
  - poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu (koszyk klienta),
  - e-mailem na adres dostępny na stronie internetowej Sklepu,
  - telefonicznie na numery podane na stronie internetowej Sklepu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta/Przedsiębiorcy

danych pozwalających na weryfikację Klienta/Przedsiębiorcy i odbiorcy towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wysłanie wiadomości na podany podczas składania zamówienia adres e-mail, opisującej przedmiot zamówienia. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.

3. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu, terminy i sposób dostawy.
4. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient/Przedsiębiorca składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego towaru.
5. Klient/Przedsiębiorca składając zamówienie składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamówionych produktów.
6. Po złożeniu zamówienia na wskazany adres e-mail wysyłana jest wiadomość z informacją o kolejnych etapach realizacji zamówienia. Po weryfikacji złożonego zamówienia, Sklep przesyła na podany przez Klienta/Przedsiębiorcy adres poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w §3 ust. 5 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Klienta/Przedsiębiorcy zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
7. Po zawarciu Umowy sprzedaży, Sklep potwierdza Klientowi/Przedsiębiorcy jej warunki, przysyłając je na adres poczty elektronicznej Klienta/Przedsiębiorcy lub pisemnie na wskazany przez Klienta/Przedsiębiorcę podczas składania zamówienia adres.
8. W przypadku wyboru formy płatności przelewem, termin realizacji zamówienia będzie liczony od momentu, w którym środki za zamówienie Klienta/Przedsiębiorcy zostaną zaksięgowane na rachunku bankowym Sklepu.
9. Sklep odpowiada przed Klientem/Przedsiębiorcą na podstawie prawa rękojmi regulowanego przez Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) przez okres 24 miesiące (w przypadku towarów nowych), lub przez okres 12 miesięcy (w przypadku wszystkich towarów używanych). Dokładny opis procedury reklamacyjnej znajduje się w §6 niniejszego regulaminu.

#### §4

##### **Płatności**

1. Klient/Przedsiębiorca ma do wyboru formy płatności:
  - płatność przelewem (przedpłata),
  - płatność elektroniczna (szybkie płatności bankowe oraz BLIK),
  - karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.
3. Ceny przesyłek określone są w podsumowaniu zamówienia.
4. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.

#### §5

##### **Wysyłka towaru**

1. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firm kurierskich, poczty polskiej lub w wiadomości e-mail na adres podany podczas składania zamówienia.

2. Termin wysyłki wydłużony jest o okres pomiędzy złożeniem zamówienia a datą zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sklepu.
3. Wszystkie produkty, także cyfrowe, są wysyłane przez operatora sklepu niezwłocznie, zazwyczaj w czasie nie przekraczającym 2 dni roboczych.
4. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności lub w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. Sklep nie generuje ani nie udostępnia produktów cyfrowych w sposób automatyczny, wszystkie zamówienia są realizowane przez operatora sklepu w godzinach pracy sklepu.

## §6

### Dostawa

1. W sklepie oferujemy następujące metody dostawy w następujących cenach:
  - Dostawa cyfrowa: koszt dostawy 0,- PLN
  - Odbiór osobisty: koszt odbioru 0,- PLN
  - Pocztex (Poczta Polska): koszt dostawy 14 PLN Brutto
  - Paczkomat: koszt dostawy 15,- PLN Brutto
  - Kurier: koszt dostawy 20,- PLN Brutto
2. Przy poszczególnych sposobach odbioru obowiązują następujące zasady:
  - Dostawa cyfrowa - dotyczy tylko licencji cyfrowych ESD oraz subskrypcji i odbywa się za pośrednictwem e-mail lub telefonu. Możliwa płatność przelewem, płatnościami on-line, kartą lub poprzez BLIK.
  - Odbiór osobisty - dotyczy zarówno licencji cyfrowych ESD, subskrypcji, towarów fizycznych i jest możliwy po wcześniejszym umówieniu terminu odbioru poprzez telefon. Płatność w momencie odbioru możliwa jest gotówką, kartą, poprzez BLIK lub przed odbiorem przelewem, płatnościami on-line, kartą lub BLIK. Po wybraniu płatności przy odbiorze, towar rezerwowany jest na 24h. Jeśli chcesz zarezerwować towar na dłuższy termin, dokonaj zapłaty płatnościami on-line, przelewem lub poprzez BLIK.
  - Pocztex (Poczta Polska) - dotyczy towarów fizycznych. Płatność możliwa przelewem, płatnościami on-line, kartą lub poprzez BLIK. Małe przesyłki wysyłane są listem poleconym, większe Pocztexem 48h.
  - Paczkomat - dotyczy towarów fizycznych. Płatność możliwa przelewem, płatnościami on-line, kartą lub poprzez BLIK.
  - Kurier - dotyczy towarów fizycznych. Płatność możliwa przelewem, płatnościami on-line, kartą lub poprzez BLIK.

## §7

### Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient/Przedsiębiorca powinien odesłać do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności. Koszty wysyłki pokrywa Klient/Przedsiębiorca. Adres, pod który Klient/Przedsiębiorca winien odesłać towar:  
*Krzysztof Kwiatkowski KDevel, ul. Pułaskiego 23A, 20-461 Lublin*
2. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta/Przedsiębiorcy w terminie 14 dni od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności.
3. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi/Przedsiębiorcy nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostaw ponosi Sklep.
4. Każdy Klient/Przedsiębiorca może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta/Przedsiębiorcę z mediacji. Listy stałych mediatorów

oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Więcej informacji odnośnie rozstrzygania sporów konsumenckich można znaleźć na stronie [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

## §8

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. Klient ma prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne, jeżeli Klient wyśle w terminie 14 dni od daty doręczenia towaru, oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Oświadczenie można złożyć poprzez e-mail lub pocztą tradycyjną na adresy sklepu podane na początku regulaminu.
4. Klient zwraca towar do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na swój koszt.
5. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki Sklep sprawdzi stan przekazanego produktu.
6. Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Sklep nie zwraca kosztów wysyłki ani poniesionych przez klienta kosztów odesłania towaru.
8. Klient pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).
9. Prawo odstąpienia nie przysługuje Klientowi w poniższych przypadkach umów:
  - dostarczanie treści cyfrowych (np. oprogramowania ESD)
  - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. ulotki, wizytówki, fotoplakaty, naklejki);
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - przy świadczeniu usług, jeżeli Sklep wykonał w pełni usługę
  - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sklep nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - w której Klient wyraźnie żądał, aby Sklep do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji (jeżeli Sklep świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Klient żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy);
  - dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o

- prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
10. Prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny nie przysługuje Przedsiębiorcy.

## §9

### **Własność intelektualna**

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu.

## §10

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania ze Sklepu jest Krzysztof Kwiatkowski KDevel
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

## §11

### **Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony.
3. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie Sklepu.
4. Założenie konta i/lub korzystanie ze sklepu stanowi potwierdzenie akceptacji regulaminu.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w ust. 3.
6. Sklep uznaje, iż Klient zaakceptował zmiany regulaminu, jeśli nie wypowiedział umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 5.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu właściwe jest prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

